



**MUNI
PALENCIA**
¡Somos desarrollo!

INFORME

“PERTENENCIA SOCIOLINGUISTICA”

MES DE AGOSTO DEL AÑO 2,025

MUNICIPALIDAD DE PALENCIA

GUATEMALA, CENTRO AMERICA.

ÍNDICE

Introducción.....	2
Antecedentes.....	3
Objetivo.....	4
Acciones Implementadas.....	4
Cuadro Prestación de Servicios.....	5
Conclusiones.....	6
Anexo.....	7
Bibliografía.....	9

Introducción

El presente Informe tiene como finalidad mostrar de qué forma se mantiene orientada y ubicada a la población que visita las instalaciones de la municipalidad de Palencia de acuerdo a las actividades realizadas en el presente mes, del año 2025; velando por el principio de máxima publicidad, celeridad, gratuidad y sencillez, como lo establece la Ley de Acceso a Información Pública (LAIP); y así poder garantizar la transparencia de la municipalidad de Palencia.

Así mismo dándole seguimiento a lo establecido en la Ley de Idiomas Nacionales, Decreto Número 19-2003; la municipalidad de Palencia, Guatemala presenta el **Informe de Pertenencia Sociolingüística** del mes en curso.

Con el fin de mantener actualizada la Información Pública y dándole cumplimiento a la Ley de Idiomas Nacionales sobre los servicios que brinda la institución a la población.

ANTECEDENTES:

La Ley de Idiomas Nacionales, según el Decreto Número 19-2003 del Congreso de la República de Guatemala, artículo 4; tiene como objetivo, regular lo relativo al reconocimiento, respeto, promoción, desarrollo y utilización de los idiomas de los pueblos Mayas, Garífunas y Xincas entre otros, y su observancia en irrestricto apego a la Constitución Política de la República, respeto y ejercicio de los derechos humanos.

Citado lo anterior, los vecinos originarios del municipio de Palencia hablan el idioma español, considerándose este el idioma nativo del lugar, en cumplimiento a la ley de acceso a la información pública y la Ley de Idiomas Nacionales, se implementa la colocación de un directorio en el lobby de la Municipalidad (entrada principal); el cual describe el nombre de cada unidad u oficina que componen el área administrativa de la Municipalidad en idioma español; y como muestra del cumplimiento a la Ley de Idiomas Nacionales, el nombre de cada Oficina en el Directorio, también está escrito en Idioma Kaqchikel lo anterior obedece a facilitar a los vecinos, la ubicación de cada oficina dentro de las instalaciones de la Municipalidad.

Así también tomar en cuenta que en determinado momento quienes habitan en distintos lugares del municipio de Palencia y que pueden visitar las instalaciones de la Municipalidad, tienen como idioma nacional el Kaqchikel, lo anterior Según datos consultados en el último censo realizado por el Instituto Nacional de Estadística (INE) en el año 2018; las personas no originarias del municipio de Palencia, que hablan el Idioma Kaqchikel ascienden a la cantidad de 395 personas, lo cual corresponde al dato de mayor cantidad de personas que hablan dicho idioma nacional en el Municipio, y quienes también hablan el idioma español; según datos consultados del censo en mención, el total de población no originaria del municipio de Palencia y hablantes de distintos idiomas nacionales, asciende a la cantidad de: un mil trescientos treinta y nueve (1,339) personas.

El artículo 14 de la Ley de Idiomas Nacionales establece: “El estado velará por que en la prestación de bienes y servicios públicos se observe la práctica de comunicación en el idioma propio de la comunidad lingüística, fomentando a su vez esta práctica en el ámbito privado.” Describiendo el Reglamento de esta Ley la posición geográfica que ocupan las diferentes comunidades lingüísticas.

OBJETIVO:

Poner a disposición de la población y específicamente de las entidades competentes, información que brinde todos los aspectos que se enmarcan en la Ley de Acceso a la Información Pública, decreto número 57-2008 del Congreso de la República de Guatemala y la Ley de Idiomas Nacionales, Decreto número 19-2003 del Congreso de la República.

ACCIONES IMPLEMENTADAS:

La municipalidad de Palencia, siguiendo los procedimientos enmarcados en Ley, y respetuosos de los Idiomas Nacionales que se hablan en Guatemala, ha implementado acciones dentro de las instalaciones Municipales, las cuales tienen como principal objetivo, velar por el principio de máxima publicidad, celeridad, gratuidad y sencillez, como lo establece la Ley de Acceso a la Información Pública decreto 57-2008.

Cabe resaltar que se pretende brindar el mejor servicio y atención a la población, quienes por diversos trámites visitan las instalaciones de la Municipalidad, De tal manera y en consecuencia a la Ley de Idiomas Nacionales, Decreto 19-2003 del Congreso de la República de Guatemala; se procedió a realizar la acción descrita anteriormente.



Informe de prestación de servicios en el mes de Agosto del Año 2,025:

 MUNI PALENCIA <i>¡Somos desarrollo!</i> MUNICIPALIDAD DE PALENCIA, DEPARTAMENTO DE GUATEMALA INCISO No. 28 PERTENENCIA SOCIOLINGÜÍSTICA						
Ley de Acceso a la Información Pública, Artículo No. 10, Numeral 28. Las entidades e instituciones del Estado deberán mantener informe actualizado sobre los datos relacionados con la pertenencia sociolingüística de los usuarios de sus servicios, a efecto de adecuar la presentación de los mismos:						
DESCRIPCIÓN	ESPAÑOL	KAQCHIKEL	OTRO	HOMBRES	MUJERES	TOTAL
Instalación de Directorio en la Municipalidad	01	01	X	X	X	01
Empleados Municipales	432	X	X	318	114	432
Funcionarios Públicos	25	X	X	16	9	25
Autoridades Municipales	10	X	X	10	0	10
Usuarios en el depto. de Agua potable	436	X	X	194	242	436
Usuarios en el Depto. De Servicios Públicos	145	X	X	60	85	145
Usuarios en el Depto. De IUSI	644	X	X	309	335	644
Usuarios en el Depto. De Licencias de Construcción	272	X	X	155	117	272

Idiomas nacionales: 1) Achí, 2) Akateka, 3) Awakateka, 4) Chalchiteka, 5) Ch'orti, 6) Chuj, 7) Español, 8) Garifuna, 9) Itzá, 10) Ixil, 11) Jakalteko, 12) Kaqchikel, 13) K'iche, 14) Mam, 15) Mopan, 16) Poqoman, 17) Poqomchi, 18) Q'anjob'al, 19) Q'eqchi, 20) Sakapulteka, 21) Sipakapense, 22) Tektiteka, 23) Tz'utujil, 24) Uspanteka, 25) Xinka.



**MUNI
PALENCIA**
¡Somos desarrollo!



**MUNI
PALENCIA**
¡Somos desarrollo!

Palencia, 03 de septiembre de 2025
DRRHH-ADPG-wamm-317-2025

Licenciado
Julio Antonio Morales Aroche
Unidad de Acceso a la Información Pública
Presente.

Reciba un cordial y atento saludo, deseándole éxitos y bendiciones en las labores que día a día desempeña para el buen funcionamiento de esta institución.

Por medio de la presente hacemos entrega de la información solicitada por la Unidad de Información Pública consistente en:

Autoridades Municipales				Español	Otro	Totales
Hombres	10	Mujeres	0	X		10

Funcionarios Públicos				Español	Otro	Totales
Hombres	16	Mujeres	9	X		25

Empleados Municipales				Español	Otro	Totales
Hombres	318	Mujeres	114	X		432

Atentamente,

Pablo Jolón Gómez
Encargado de Planillas



**MUNI
PALENCIA**
¡Somos desarrollo!

RECURSOS HUMANOS
ENCARGADO DE PLANILLAS



**MUNI
PALENCIA**
UNIDAD DE ACCESO
A LA INFORMACIÓN
PÚBLICA



Vo. Bo. Amílcar Danilo Pérez Gómez
Director de Recursos Humanos



**MUNI
PALENCIA**
¡Somos desarrollo!

RECURSOS HUMANOS

Cantón Pueblo Nuevo 0-93 Palencia, Guatemala,
www.municipalencia.gob.gt Teléfono: 66446800



**MUNI
PALENCIA**



**MUNI
PALENCIA**
¡Somos desarrollo!

Palencia, 04 de septiembre del 2025
OMAS-EDGY-hmmm-276-2025

Licenciado
Julio Antonio Morales Aroche
Encargado
Unidad de Acceso a la Información Pública
Presente

De parte de la oficina municipal de agua y saneamiento reciba un cordial saludo deseando éxitos y bendiciones de Dios en sus labores Diarias.

El motivo de la presente es para hacer entrega del Informe de Pertenencia Sociolingüística correspondiente al mes de **AGOSTO 2025**.

DIA	ESPAÑOL	HOMBRE	MUJER	TOTAL, DE USUARIOS
1/08/2025	X	12 ✓	16 ✓	28 ✓
4/08/2025	X	16 ✓	18 ✓	34 ✓
5/08/2025	X	15 ✓	11 ✓	26 ✓
6/08/2025	X	9 ✓	11 ✓	20 ✓
7/08/2025	X	6 ✓	13 ✓	19 ✓
8/08/2025	X	9 ✓	11 ✓	20 ✓
11/08/2025	X	15 ✓	15 ✓	30 ✓
12/08/2025	X	6 ✓	12 ✓	18 ✓
13/08/2025	X	8 ✓	9 ✓	17 ✓
14/08/2025	X	11 ✓	5 ✓	16 ✓
15/08/2025	X	6 ✓	13 ✓	19 ✓
18/08/2025	X	8 ✓	15 ✓	23 ✓
19/08/2025	X	5 ✓	17 ✓	22 ✓
20/08/2025	X	8 ✓	12 ✓	20 ✓
21/08/2025	X	7 ✓	6 ✓	13 ✓
22/08/2025	X	11 ✓	12 ✓	23 ✓
25/08/2025	X	10 ✓	7 ✓	17 ✓
26/08/2025	X	6 ✓	10 ✓	16 ✓
27/08/2025	X	9 ✓	12 ✓	21 ✓
28/08/2025	X	10 ✓	8 ✓	18 ✓
29/08/2025	X	7 ✓	9 ✓	16 ✓
TOTAL		(194)	(242)	(436)

Sin otro particular agradeciendo la atención a la presente.

Atentamente,



Erick David Girón Yocute

Jefe de la Oficina Municipal de Agua y Saneamiento
Municipalidad de Palencia



Cantón Pueblo Nuevo 0-93 Palencia, Guatemala.
www.munipalencia.gob.gt Teléfono: 66446800



**MUNI
PALENCIA**
¡Somos desarrollo!



**MUNI
PALENCIA**
¡Somos desarrollo!

Palencia, 01 de septiembre de 2025
DSSP-CMGG-cg-780-2025

Licenciado
Julio Morales Aroche
Coordinador Unidad de Acceso a la Información Pública
Municipalidad de Palencia
Presente.

Estimado Licenciado Morales:

Por este medio me dirijo a usted deseándole éxitos en sus actividades diarias en beneficio de nuestro municipio.

El motivo de la presente es en relación a su solicitud de Consignar en forma diaria la cantidad de personas que visitan esta Dirección.

Derivado de lo anterior se adjunta cuadro con el dato de personas atendidas durante el mes de agosto de 2025 en la Dirección de Saneamiento y Servicios Públicos.

INFORME DEL MES DE SEPTIEMBRE DE 2024					
Español	Kaqchikel	Otro	Hombre	Mujer	Total
145			60	85	
				TOTAL	145.00

Agradezco la atención prestada a la presente, sin otro particular me suscribo de usted con muestras de alta estima.

Atentamente,




**MUNI
PALENCIA**
Cindy Magnolia García García
Directora de Saneamiento Y Servicios Públicos
DIRECCIÓN MUNICIPAL DE
SANEAMIENTO Y SERVICIOS PÚBLICOS



**MUNI
PALENCIA**
¡Somos desarrollo!



**MUNI
PALENCIA**
¡Somos desarrollo!

IUSI-RJBM-Icig-142-2025
Palencia, 01 de septiembre del 2025

Licenciado
Julio Antonio Morales Aroche
Coordinador
Unidad de Acceso a la Información Pública
Presente.

Licenciado Morales:

Reciba un cordial saludo, deseándole éxitos en sus labores diarias.

La presente es para informar en base a al Decreto 57-2008, artículo 10, numeral 28 de la Ley de Acceso a la Información Pública ...Las entidades e instituciones del Estado deberán mantener informe actualizado sobre los datos relacionados con la pertenencia sociolingüística de los usuarios de sus servicios, a efecto de adecuar la prestación de los mismos...

A lo cual adjunto cuadro con especificación de los usuarios a los cuales se les presto el servicio durante el periodo del 01 de agosto al 29 de agosto del año 2025.

CONTROL MENSUAL						
DÍA	AGOSTO	HOMBRES	MUJERES	SUBTOTAL	ESPAÑOL	OTRO
VIERNES	1/08/2025	✓ 14	✓ 9	✓ 23	✓ 23	
LUNES	4/08/2025	✓ 15	✓ 17	✓ 32	✓ 32	
MARTES	5/08/2025	✓ 15	✓ 15	✓ 30	✓ 30	
MIÉRCOLES	6/08/2025	✓ 13	✓ 13	✓ 26	✓ 26	
JUEVES	7/08/2025	✓ 17	✓ 14	✓ 31	✓ 31	
VIERNES	8/08/2025	✓ 19	✓ 15	✓ 34	✓ 34	
LUNES	11/09/2025	✓ 17	✓ 13	✓ 30	✓ 30	
MARTES	12/09/2025	✓ 9	✓ 12	✓ 21	✓ 21	
MIÉRCOLES	13/09/2025	✓ 17	✓ 14	✓ 31	✓ 31	
JUEVES	14/09/2025	✓ 8	✓ 22	✓ 30	✓ 30	
VIERNES	15/09/2025	✓ 25	✓ 22	✓ 47	✓ 47	
LUNES	18/08/2025	✓ 18	✓ 29	✓ 47	✓ 47	
MARTES	19/08/2025	✓ 19	✓ 15	✓ 34	✓ 34	
MIÉRCOLES	20/08/2025	✓ 11	✓ 22	✓ 33	✓ 33	
JUEVES	21/08/2025	✓ 14	✓ 11	✓ 25	✓ 25	
VIERNES	22/08/2025	✓ 9	✓ 22	✓ 31	✓ 31	
LUNES	25/08/2025	✓ 18	✓ 12	✓ 30	✓ 30	
MARTES	26/08/2025	✓ 17	✓ 17	✓ 34	✓ 34	
MIÉRCOLES	27/08/2025	✓ 13	✓ 14	✓ 27	✓ 27	
JUEVES	28/08/2025	✓ 8	✓ 14	✓ 22	✓ 22	
VIERNES	29/08/2025	✓ 13	✓ 13	✓ 26	✓ 26	
TOTAL MENSUAL		309	335	644		

TOTAL	644
-------	-----

Sin otro particular quedo de usted Atentamente,



Ronalo Josué Bran Monzon
Director De La Dirección De Administración Del
Impuesto Único Sobre Inmuebles
Municipalidad de Palencia.





**MUNI
PALENCIA**
¡Somos desarrollo!



Director Municipal de Construcción y Urbanismo

Marco Vinicio Bran Rodríguez

**MUNI
PALENCIA**
DIRECTOR MUNICIPAL DE CONSTRUCCION Y URBANISMO

INFORME DEL MES DE AGOSTO DE 2025						
SEMANAS	ESPAÑOL	KAQCHIQUEL	OTRO	HOMBRE	MUJER	TOTAL
SEMANA DEL 04 AL 08	X			25	35	60
SEMANA DEL 11 AL 15	X			43	30	73
SEMANA DEL 18 AL 22	X			46	30	76
SEMANA DEL 25 AL 29	X			41	22	63
TOTAL				155	117	272

CONCLUSIONES:

1. Las acciones implementadas tienen por objetivo, brindar el mejor servicio a la población; aunado a ello se elaboró el informe de Pertenencia Sociolingüística y con esto cumplir con lo establecido en la Ley de Acceso a la Información Pública, Decreto número 57-2008, numeral 28; y la Ley de Idiomas Nacionales, Decreto número 19-2003.
2. La actual Administración Municipal está comprometida con el desarrollo del Municipio y el bienestar de sus pobladores promoviendo acciones que vayan en pro del bienestar de la comunidad; manifestando en todo momento la transparencia y el libre acceso a la información pública en los servicios puestos a disposición de la población.



**MUNI
PALENCIA**
¡Somos desarrollo!

ANEXOS

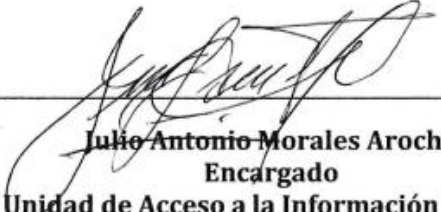
FOTOGRAFÍAS





**MUNI
PALENCIA**
¡Somos desarrollo!



F. 
Julio Antonio Morales Aroche
Encargado
Unidad de Acceso a la Información Pública

 **MUNI
PALENCIA**
¡Somos desarrollo!

**UNIDAD DE ACCESO A LA
INFORMACIÓN PÚBLICA
COORDINADOR**

BIBLIOGRAFÍA:

- Ley de Acceso a Información Pública (Decreto 57-2008)
- Guía para la elaboración del Informe de Pertenencia Sociolingüística
Secretaría de Acceso a la Información Pública Guatemala, febrero 2021